



HUIDTHERAPIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

- In deze voorwaarden wordt onder Mourits Huidtherapie verstaan alle huidtherapeuten werkzaam bij Mourits Huidtherapie. Allen zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH.
- In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die Mourits Huidtherapie opdracht geeft tot behandeling.
- In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en Mourits Huidtherapie.
- Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Mourits Huidtherapie voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex boek 7, titel 7, afdeling 5 van het burgerlijk Wetboek) tussen Mourits Huidtherapie en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

TOESTEMMING

- De overeenkomst tussen Mourits Huidtherapie en de cliënt omvat de opdracht van de cliënt aan Mourits Huidtherapie tot het verrichten van een – al dan niet geneeskundige – behandeling.
- Mourits Huidtherapie is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
- De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming daartoe aan Mourits Huidtherapie.
- Mourits Huidtherapie kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt en is niet verplicht om de behandeling uit te voeren indien de cliënt dit weigert.
- De toestemming van de cliënt omvat tevens de bevoegdheid van Mourits Huidtherapie om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De

huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersonen en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Mourits Huidtherapie.

- In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Mourits Huidtherapie geen behandeling (meer) verrichten.

- De cliënt dient Mourits Huidtherapie de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

BETALING

- Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks aangepast worden (zie <https://mouritshuidtherapie.nl/>).

- De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen wanneer nodig bij zijn verzekeraar te declareren.

- De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van Mourits Huidtherapie zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening op de rekening van Mourits Huidtherapie onder vermelding van het factuurnummer.

- Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur. De cliënt geeft de opdracht immers aan Mourits Huidtherapie.

- Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

- In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Mourits Huidtherapie is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Mourits Huidtherapie is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso zijn verbonden (met inbegrip van de buitenechtelijke kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de cliënt.

- Bij betalingsachterstand is Mourits Huidtherapie bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.

- De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Mourits Huidtherapie indient over de factuur en/ of de behandeling, tenzij Mourits Huidtherapie instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

- De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of Mourits Huidtherapie verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

- Wanneer u allergisch blijkt te zijn voor ingrediënten in het product, dan is Mourits Huidtherapie hier niet verantwoordelijk voor.

ANNULERING

- In het geval de cliënt is verhinderd voor een afspraak, dan dient hij de afspraak

uiterlijk 24 uur van tevoren bij Mourits Huidtherapie via telefoon of e-mail te annuleren.

- Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan Mourits Huidtherapie het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.
- Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mail (info@mouritshuidtherapie.nl) worden geannuleerd. De annulering wordt door Mourits Huidtherapie geregistreerd op het moment dat er door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat insprekt of diens e-mail door Mourits Huidtherapie wordt ontvangen (info@mouritshuidtherapie.nl).

AANSPRAKELIJKHEID

- Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Mourits Huidtherapie leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waar de door Mourits Huidtherapie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering dekking voor verleent. Mourits Huidtherapie is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Mourits Huidtherapie.
- Het vorenstaande laat aansprakelijkheid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid onverlet.
- Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- Mourits Huidtherapie is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledig en/of niet waarheidsgetrouw verstrekken van informatie over de algemene gezondheid van de cliënt over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- Mourits Huidtherapie kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Mourits Huidtherapie kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven, maar ook dat is slechts een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
- Indien een laserbehandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing, couperose en pigment) na verloop van tijd weer terug keert, dan is Mourits Huidtherapie daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Het kan zijn dat bepaalde behandelingen bij bepaalde patiënten niet aanslaan.

MEDISCH DOSSIER

- Mourits Huidtherapie zal een medisch dossier aanleggen waarin de medische gegevens van de cliënt worden opgeslagen ten behoeve van een goede behandeling. De cliënt verleent daarvoor zoveel als nodig zijn toestemming.
- Mourits Huidtherapie zal de inhoud van het medisch dossier niet met derden delen. De cliënt kan op ieder moment om inzage in zijn medisch dossier verzoeken. Uitsluitend met schriftelijke instemming van de cliënt zal Mourits Huidtherapie het dossier met derden delen.
- Het dossier wordt gedurende 20 jaar bewaard vanaf het moment van sluiting van het dossier.
- Mourits Huidtherapie zal de nodige voorzorgsmaatregelen nemen om het medisch dossier te beveiligen en de privacy van de cliënt te bewaken.

KLACHTEN

- In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Mourits Huidtherapie, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan Mourits Huidtherapie. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

- Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (PAC). Deze commissie zal bemiddelen tussen Mourits Huidtherapie en de cliënt.
- Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici (paramedisch.org).
- De cliënt verklaart zich te onthouden van het plaatsen van negatieve reviews op social media, internetfora of andere publieke domeinen. In ieder geval zal de cliënt geen review plaatsen totdat door de Landelijke Klachtencommissie Paramedici inhoudelijk op de klacht is geoordeeld.

NIETIGHEID

- In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

TOEPASSELIJK RECHT

- Op de tussen Mourits Huidtherapie en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

WIJZIGING

- Mourits Huidtherapie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijzigingen van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.